

Der Deubner Verlag ist ein Tochterunternehmen der internationalen WEKA Business Information und im Markt als Fachinformationsanbieter für die rechts- und steuerberatenden Berufe fest etabliert. Wir sind spezialisiert auf praxisnahe und innovative Informationslösungen, die den Kanzleialltag wirklich erleichtern – vom Printmedium bis zum individuellen Online-Service.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n):

Teamleiter Kundenservice (m/w)

in Vollzeit

In dieser Funktion berichten Sie direkt an den Leiter Vertrieb und Marketing.

Ihre Hauptverantwortungen:

- Steuerung und Leitung der Mitarbeiter des Kundenservice
- Stetige Qualitätssicherung und Qualitätssteigerung aller Kundenvorgänge
- Motivation und Entwicklung Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Urlaubsplanung, Organisation von Vertretungen, Führung regelmäßiger Jahresgespräche inkl. Überwachung der Jahresziele
- Vorbereitung und Durchführung von Besprechungen des Kundenservices
- bereichsübergreifende Projektarbeit
- regelmäßige operative Mitarbeit in allen Kundenservicetätigkeiten, u.a. Vorbereitung der Vorinkasso-Stufen inkl. Auswertungen, Revisionsversand, Auswertung der Sonderwerbemaßnahmen

*Interesse? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und möglichem Eintrittstermin ausschließlich per E-Mail an Frau Kristin Peterka, personalmanagement@deubner-verlag.de.
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.*

Ihr Profil:

- Sie verfügen idealerweise über eine mehrjährige Erfahrung als Führungskraft im Kundenservice vorzugsweise in einem Fachverlag
- Freude und Engagement im Umgang mit Kunden und Mitarbeitern
- eine ausgeprägte Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit sind für Sie selbstverständlich
- intensives Dienstleistungsverständnis und hohe Serviceorientierung
- Überzeugungsstärke sowie Fähigkeit zur Konfliktlösung
- Durchsetzungsvermögen und Entscheidungsfähigkeit
- sowohl ergebnisorientiertes als auch unternehmerisches und strukturiertes Denken und Arbeiten
- begeisterungsfähige, empathische Persönlichkeit, Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein
- allgemeine PC-Kenntnisse, MS Office (Outlook, Word, Excel), NTX-Verlagssoftware wünschenswert

Deubner Verlag GmbH & Co. KG – mit den Marken Deubner Steuern & Praxis und Deubner Recht & Praxis

Postfach 501964
50979 Köln
Oststraße 11
50996 Köln

Tel. +49(0)221/937018-51
Fax +49 (0)2 21/ 93 70 18-7051
www.deubner-steuern.de, www.deubner-recht.de
USt-ID DE 213 247 591

Persönlich haftende Gesellschafterin
Deubner Verlag Beteiligungs-GmbH
HRB 37127

Geschäftsführer
Ralf Wagner
Werner Pehland
HRA 16268

USt-Ident-Nr. DE 213 247 591
IBAN DE 94 3708 0040 0937 259 300
SWIFT-BIC DRES DE FF 370
Gläubiger-ID DE25ZZZ0000446010

Deubner 